

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

муниципального общеобразовательного учреждения "Киргинской средней общеобразовательной школы" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| * | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.2022 | Царегородцева Ольга Анатольевна директор | Информация на стендах организации носит актуальный характер и осуществляется замена | 31.05.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 31.12.2022 | Царегородцева Ольга Анатольевна директор | Приведён в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (структурных подразделений нет) | 31.05.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|------------|
| 3 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 31.12.2022 | Царегородцева Ольга Анатольевна директор | Приведена в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 31.05.2022 |
| 4 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию о реализуемых уровнях образования | 30.06.2022 | Царегородцева Ольга Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: информация о реализуемых уровнях образования | 31.05.2022 |
| 5 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 30.06.2022 | Царегородцева Ольга Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.05.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 6 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 30.06.2022 | Царегородцева Ольга Анатольевна директор | Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: ведется страничка в социальной сети "ВКонтакте", где размещается информация о жизни школы, об условиях организации образовательного процесса. | 31.05.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 7 | Помещения и территория | Повысить уровень доступности услуг для | 01.04.2024 | Царегородцева Ольга | | |
| 8 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности | 01.04.2024 | Царегородцева Ольга Анатольевна директор | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|---|---|------------|
| 9 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности | 01.04.2024 | Царгородцева Ольга Анатольевна директор | | |
| 10 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности | 01.04.2024 | Царгородцева Ольга Анатольевна директор | | |
| 11 | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности, так как слабовидящий обучающийся обучается на дому | 01.04.2024 | Царгородцева Ольга Анатольевна директор | | |
| 13 | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Продолжать поддерживать уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив поддержание на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 01.04.2024 | Царгородцева Ольга Анатольевна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 12 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 31.12.2022 | Царгородцева Ольга Анатольевна директор | Все работники образовательной организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателей услуг, доброжелательны и вежливы | 31.05.2022 |
| 13 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 31.12.2022 | Царгородцева Ольга Анатольевна директор | Все работники образовательной организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг, доброжелательны и вежливы | 31.05.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|------------|
| 14 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Царегородцева Ольга Анатольевна директор | Все работники образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия доброжелательны и вежливы | 31.05.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 15 | 97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Царегородцева Ольга Анатольевна директор | Ведётся работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: ведётся страничка в социальной сети "Вконтакте", где размещается информация о жизни школы, об условиях организации образовательного процесса. | 31.05.2022 |

Директор школы _____

