

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципального общеобразовательного учреждения "Киргинской средней общеобразовательной школы" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Информация на стендах организации носит актуальный характер и осуществляется замена	21.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (структурных подразделений нет)	21.11.2022

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Приведена в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	21.11.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию о реализуемых уровнях образования	30.06.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	30.06.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.06.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: ведется страничка в социальной сети "ВКонтакте", где размещается информация о жизни школы, об условиях организации образовательного процесса	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Помещения и территория	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности	01.04.2024	Царегородцева Ольга Анатольевна директор		
8	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности	01.04.2024	Царегородцева Ольга Анатольевна директор		

9	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок. По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности	01.04.2024	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	
10	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности	01.04.2024	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	
11	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить представление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). По состоянию на 31.01.2022 организация не нуждается в специальных условиях доступности, так как слабовидящий обучающийся обучается на дому	01.04.2024	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	
13	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Продолжать поддерживать уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив поддержание на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2024	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Все работники образовательной организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателей услуг, доброжелательны и вежливы 21.11.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Все работники образовательной организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг, доброжелательны и вежливы 21.11.2022

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Все работники образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия, доброжелательны и вежливы	21.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Царегородцева Ольга Анатольевна директор	Ведётся работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: ведётся страничка в социальной сети "Вконтакте", где размещается информация о жизни школы, об условиях организации образовательного процесса	21.11.2022

Директор _____ Царегородцева

